

## Try & Buy actie Oss

### Voorwaarden

- Kies voor glasvezel van Tweak en krijg gratis 2 maanden internet.
- Je laat de monteur glasvezel in jouw woning monteren en de bekabeling doortrekken naar andere bewoners.
- Je kiest met dit formulier alvast het abonnement dat je zou willen uitproberen.
- Na 2 maanden mag je kiezen of je het internet wil houden, of de apparatuur weer aan ons retour geeft.
- Als je niet besluit een abonnement bij Tweak te nemen dan stopt het automatisch en hoef je niets te betalen.
- Als wij de apparatuur retour ontvangen betaal je niks en ben je ook niet gehouden aan enig abonnement.
- Het retour sturen van de apparatuur is gratis.
- Als je wel gebruik blijft maken van glasvezel dan kun je kiezen voor een van de abonnementen van Tweak.
- Er moet minimaal één wandcontactdoos in de meterkast aanwezig zijn.
- Om akkoord te gaan met het aanleggen van twee maanden gratis internet moet je jezelf kunnen identificeren.
- Wij leggen je NAW-gegevens vast voor de periode dat je gebruik maakt van onze diensten.
- Er is een aantal opties voor het monteren van het internet in de woning. In elk van deze gevallen wordt ervan uitgegaan dat Wi-Fi de belangrijkste methode is om verbindingen te maken.
  - Meterkast in de centrale ruimte, zónder mogelijkheid een kabel te trekken: klant krijgt een Fritz!Powerline 1260 set in bruikleen. Na de twee maanden kan in geval van verlengen worden gekeken naar een betere en meer permanente oplossing.
  - Meterkast in de centrale ruimte, met bestaande bekabeling naar de woning die kan worden vervangen. Als er bijvoorbeeld bekabeling voor telefonie aanwezig is dan trekken wij deze door en vervangen het voor UTP (netwerkkabel). Als de klant opzegt monteren wij opnieuw telefonie stekkers aan deze kabel.
  - Meterkast in de woning. Wij gaan dan uit van een standaard basisinstallatie of helpen optioneel bij een volledige installatie.
  - Tweak sluit het modem aan op de plek waar de glasvezel de woning binnen komt, je sluit zelf alle overige apparaten aan. Indien gewenst krijg je van Tweak tot 20 meter netwerkkabel gratis.
- Let op dat in elke optie waarbij geen netwerkkabel wordt gebruikt, geen aanspraak kan worden gedaan op onze snelheidsgarantie.

### **Abonnement**

Al onze abonnementen bevatten internet. Het is niet mogelijk om alléén TV of bellen te bestellen. Wel is het mogelijk om een abonnement te kiezen met alleen maar internet. Zowel TV als bellen zijn optionele extra's. Bij 'Internet & Bellen' zit standaard een telefoonnummer. Als je nooit belt, betaal je ook niks.

### **Apparatuur**

Bij Tweak ontvang je altijd alle apparatuur die nodig is in bruikleen. Dat betekent dat de apparatuur wel eigendom blijft van Tweak, en dat deze na het opzeggen moet worden teruggestuurd. Als wij de apparatuur niet onbeschadigd retour ontvangen binnen 30 dagen na het beëindigen van je abonnement zal de apparatuur in rekening worden gebracht. Het retour sturen van apparatuur is gratis.

### **Wanneer ga ik betalen?**

Tijdens de eerste 2 maanden betaal je niks en mag je internet gratis uitproberen. Let op dat het wel mogelijk is om kosten te maken als je films huurt met jet TV-abonnement of gaat bellen met je telefoonabonnement. Deze kosten worden wél in rekening gebracht. Als de twee maanden voorbij zijn stopt het internet en hoef je niets te betalen. Wil je wel graag internet houden? Dan begin je in de 3e maand met betalen.

### **Wanneer gaat het abonnement in?**

Na het invullen van dit aanvraagformulier kun je het terugsturen via de bijgesloten antwoordenvolp. Het abonnement gaat in op het moment dat de verbinding in gebruik wordt genomen.

### **Kan ik mijn bestelling annuleren of aanpassen?**

Je mag de bestelling annuleren tot het moment dat je glasvezel wordt aangesloten, of tot twee maanden nadat je internet in gebruik hebt genomen.

### **Akkoordverklaring**

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Tweak en machtig ik Tweak de maandelijkse abonnementskosten automatisch te incasseren van bovengenoemde rekening. Het contract heeft een looptijd van minimaal 12 maanden en is daarna per maand opzegbaar.

### **Betaling**

Abonnementskosten worden maandelijks, vooraf, en per automatische SEPA-incasso geïnd. Wanneer betaling uitblijft zal ik meermaals herinnerd worden. Vervolgens zal de betaling worden uitbesteed aan het incassobureau van Tweak waarbij de kosten op mij worden verhaald. Bovendien kan afsluiting van de verbinding volgen.